

プライバシーポリシー

株式会社コスモスホテルマネジメント（以下「当社」）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報を大切に保護し適正に取り扱います。本ページでは、当社における個人情報の取扱いに関しての方針をご説明します（以下「本ポリシー」）。なお、本ページで使用する用語は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の定義によります。

1. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）（以下「個人情報保護法」）および関係諸法令、個人情報保護委員会および主務官庁のガイドラインを遵守いたします。

2. 個人情報の取得

当社では、個人情報を、業務上必要な範囲に限り、適正に取得いたします。なお、当社が取得する個人情報には、以下のようなものがあります。

- 2-1 各種法令を遵守すること。特に、第三者の著作権・肖像権、誹謗中傷による第三者の名誉、その他権利侵害行為を行わないこと。
- 2-2 利用申込者、紹介者、あっせん事業者、提携先等お客さまから正当な権限を授けられた方から取得する情報
- 2-3 当社従業員の雇用管理のために取得する情報

3. 個人情報の利用目的

当社は、同意を得た場合および法令に例外として定められる場合を除き、以下に記載する利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取り扱います。

- 3-1 予約確認等により連絡を取るため
- 3-2 サービスおよび商品・情報を提供するため
- 3-3 当社および当社グループのマーケティング活動を行うため
- 3-4 無料Eメール（メールマガジン）配信やダイレクトメール郵送等の販売促進活動のため
- 3-5 サービスおよび商品の改善のための分析をするため
- 3-6 懸賞、アンケート等への応募による賞品等送付のため
- 3-7 当社のウェブサイト・モバイルサイトの利用規約や条件の遵守を求めるため
- 3-8 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービス等を保護し、改良するため
- 3-9 宿泊施設用不動産の売買、賃貸借、企画、開発、管理および鑑定等のため
- 3-10 当社および当社グループの人材採用募集に応募された方の募集、選考および連絡のため

- 3-11 当社および当社グループの雇用管理のため
- 3-12 必要に応じて本人に連絡するため
- 3-13 利用目的のため必要な範囲で、個人情報を第三者へ提供するため
- 3-14 別途本人に対して明示または公表する利用目的のため

4. 個人情報の取扱いの委託

当社は、個人情報の取扱業務の一部を委託先企業に委託することがあります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客さまの個人情報の漏洩がないよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させ、適切な監督を行います。

5. 安全管理措置等

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、必要がなくなったときは、遅滞なく消去するよう努めます。また、個人情報の漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセス等の防止のため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客さまとの契約の責任を果たすためおよび法令の定める場合など正当な理由のあるときを除き、第三者に個人情報を提供または開示することはありません。

7. 個人情報の開示、訂正等の手続き

当社が保有する個人情報の開示、訂正等、利用停止等に関するご本人からの要請については、当社が別途定める手続きによって、遅滞なく対応させていただきます。以下「お問い合わせ項目」①～⑤を記載の上、「8. 個人情報についてのお問い合わせ窓口」までご連絡をお願いいたします。

① メールアドレス、②お名前、③ご住所、④お電話番号、⑤お問い合わせ内容：（※以下の該当する項目をお伝えください）

- ダイレクトメールの中止
- 当社がお預かりしているお客さま情報の訂正（変更・追加を含む）を希望する
- 当社がお預かりしているお客さま情報の利用目的通知を希望する
- 当社がお預かりしているお客さま情報の削除を希望する
- その他詳細

8.個人情報についてのお問い合わせ窓口

本ポリシーおよび当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問は下記までご連絡ください。

株式会社コスモスホテルマネジメント

個人情報開示・苦情・相談窓口

E-mail : info@chm.cigr.co.jp

なお、お問い合わせの内容によっては、ご本人確認のため、ご来社をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

9.プライバシーポリシーの変更について

本ポリシーは、法令等の改正や個人情報保護の一層の改善のため、適宜見直し、改訂を進めます。

10.リンク先における個人情報

当社のウェブサイトはお客さまにより便利に有用な情報とサービスを提供するために第三者（他の会社、団体）のウェブサイトへのリンクを紹介いたしております。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しまして当社は一切の責任を負いません。

11.当社ウェブサイト・モバイルサイトにおける個人情報の取扱い

11-1 SSL 通信について

当社のウェブサイトにてお客さまとインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は SSL (Secure Sockets Layer) による暗号化通信を採用しており、SSL に対応していないブラウザをご利用の場合は、SSL セキュアページへのアクセスや情報の入力ができない場合があります。

11-2 Cookie の使用について

当社では、お客さまの利便性の向上を目的としてウェブサイト等で Cookie (クッキー) と呼ばれる情報を利用する場合があります。お客さまのブラウザの設定変更により Cookie 機能を無効にすることができますが、その結果一部のサービスをご利用いただけなくなる場合があります。当社ではウェブサイトの利用回数調査など、統計的な分析を目的としてアクセスログ情報の活用を行うことがありますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。なお、お客様のブラウザの設定により Cookie 機能を無効にすることが可能ですが、その場合、当社ウェブサイト上のサービスの一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また当社は、広告の配信を委託する第三者への委託に基づき、第三者を経由して Cookie 情報

を保存し、参照する場合があります。

これを無効にしたい場合は各社のオプトアウトページにアクセスし、手順に従って
ください。詳細は【<https://mimaruhotels.com/jp/terms-of-use/>】をご参照ください。

12.その他

- 12-1 本ポリシーの内容に変更の必要が生じた場合は、当社のウェブサイト等でその内容を告知いたします。変更後のポリシーを確認されていなかったことに起因するトラブルに関しては、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 12-2 ご登録いただきました情報に変更が生じた場合、削除をご希望の場合にはサービスを円滑に提供するためにもなるべく速やかにご登録されたホテルにご連絡をくださいますようお願いいたします。

